



Łódź, dnia 12 grudnia 2024 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

Nr OŁO.4210.35.2024.BG

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r., poz. 266 ze zm.) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572)

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego
VEOLIA ENERGIA ŁÓDŹ S.A.
z siedzibą w Łodzi, ul. J. Andrzejewskiej 5,
zwanego dalej: „Przedsiębiorstwem”

zawartego w piśmie z dnia 1 października 2024 r., uzupełnionym pismem z dnia 5 listopada 2024 r., pismem z dnia 28 listopada 2024 r., pismem z dnia 9 grudnia 2024 r. oraz pismem z dnia 11 grudnia 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła

zatwierdzam

taryfę dla ciepła, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

UZASADNIENIE

Na wniosek Przedsiębiorstwa, w dniu 2 października 2024 r., zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesje na wytwarzanie oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej

obowiązki. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44 - 46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 - 46 ustawy – Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r., poz. 718 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem taryfowym.

Ceny ciepła, ceny za zamówioną moc cieplną i ceny nośnika ciepła dla grup odbiorców zasilanych ze źródeł, w których ciepło wytwarzane jest w jednostce kogeneracji zostały ustalone na podstawie przychodu ustalonego w sposób uproszczony na podstawie § 13 rozporządzenia taryfowego, natomiast stawki opłat za usługi przesyłania i dystrybucji ciepła oraz ceny i stawki opłat dla źródeł niebędących jednostkami kogeneracji zostały ustalone na podstawie planowanych, uzasadnionych przychodów związanych z prowadzeniem działalności koncesjonowanej.

Okres obowiązywania taryfy ustalono zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - za pośrednictwem Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 Kodeks postępowania cywilnego).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo o zmianę decyzji - w całości lub części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego). Odwołanie należy przesłać na adres Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 25, 90-113 Łódź.
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 959 ze zm.). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego.

4. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, ponieważ jest zgodna z żądaniem strony (art. 130 § 4 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego).
6. Stosownie do art. 47 ust. 3 ustawy – Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło”.
7. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu
ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Łodzi

/-/
Beata Głębska

VEOLIA ENERGIA ŁÓDŹ S.A.

TARYFA DLA CIEPŁA

Zastępca Dyrektora
Finansowego


Magdalena Kwiatkowska

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 12 grudnia 2024r

OL. 4210.35.2024.136

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki


Beata Głębska

ŁÓDŹ, 2024 r.

CZEŚĆ 1

Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

Niniejsza taryfa jest zbiorem cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania i została opracowana przy uwzględnieniu następujących aktów prawnych:

- 1) **ustawy** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późniejszymi zmianami),
- 2) **rozporządzenia taryfowego** – rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 roku w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 z późniejszymi zmianami),
- 3) **rozporządzenia o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 roku w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92).

A. Użyte w taryfie pojęcia oznaczają:

- **odbiorca** - każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
- **odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii na własny użytek,
- **źródło ciepła** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- **sieci** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego,
- **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych,
- **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach,
- **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- **układ pomiarowo - rozliczeniowy** - zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach,
- **moc cieplna** - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- **zamówiona moc cieplna** - ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie

do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
- utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
- **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- **zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
- **obiekt** - budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- **grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.

B. Użyte w taryfie skróty oznaczają:

1) Veolia Energia Łódź S.A. - przedsiębiorstwo ciepłownicze

- przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła we własnych źródłach oraz przesyłaniem i dystrybucją ciepła wytworzonego we własnych źródłach,

2) EC 3 – elektrociepłownia nr 3,

3) EC 4 – elektrociepłownia nr 4,

4) c.o. – centralne ogrzewanie,

5) c.w.u. – ciepła woda użytkowa.

CZĘŚĆ 2

Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło

Veolia Energia Łódź S.A. prowadzi koncesjonowaną działalność energetyczną w zakresie:

3

Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Warszawie
Beata Głębska

- wytwarzania ciepła - na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr WCC/321/1268/U/3/98/JB z dnia 19 października 1998 r., z późniejszymi zmianami,
- przesyłania i dystrybucji ciepła - na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr PCC/332/1268/U/3/98/JB z dnia 19 października 1998 r., z późniejszymi zmianami.

Działalność koncesjonowana obejmuje:

- 1) wytwarzanie i przetwarzanie ciepła w dwóch elektrociepłowniach (EC 3 i EC 4), w których występuje wytwarzanie ciepła i energii elektrycznej w kogeneracji oraz wytwarzanie ciepła w ciepłowniach/kotłowniach zlokalizowanych na terenie zakładów i obiektów,
- 2) przesyłanie i dystrybucję ciepła w postaci pary za pośrednictwem wyodrębnionych sieci ciepłowniczych o ciśnieniu pary do 1,2 MPa,
- 3) przesyłanie i dystrybucję ciepła w postaci gorącej wody za pośrednictwem połączonej (wspólnej) sieci ciepłowniczej,
- 4) eksploatację grupowych i indywidualnych węzłów cieplnych własnych i obcych,
- 5) eksploatację instalacji odbiorczych za węzłami grupowymi.

CZĘŚĆ 3

Podział odbiorców na grupy

Podziału odbiorców dokonano zgodnie z § 10 rozporządzenia taryfowego i wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

1. Grupa taryfowa odbiorców ciepła, którego nośnikiem jest para

GrupaP4a - odbiorcy, do których ciepło dostarczane jest w postaci pary wytwarzanej w elektrociepłowni EC-4 należącej do Veolia Energia Łódź S.A. Odbiorcy pary samodzielnie eksploatują węzły cieplne, a rozliczenia z nimi są prowadzone w systemie opomiarowanym.

2. Grupy taryfowe odbiorców ciepła, którego nośnikiem jest woda

1. **WPo** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane do węzła cieplnego stanowiącego własność i eksploatowanego przez tych odbiorców,
 - odbiorcy o mocy zamówionej powyżej 50 kW, do których ciepło jest dostarczane do węzła cieplnego stanowiącego własność i eksploatowanego przez tych odbiorców, z wyjątkiem urządzenia automatycznej regulacji parametrów dostarczanego czynnika grzewczego, które stanowi własność i jest eksploatowane przez Veolia Energia Łódź S.A.

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła cieplnego zapewnia odbiorca.

2. **WCo** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane z węzłów cieplnych, ich strona wysoka stanowi własność i jest eksploatowana przez Veolia Energia Łódź S.A., a strona niska węzła cieplnego i instalacje odbiorcze za tymi węzłami stanowią własność i są eksploatowane przez tych odbiorców.

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła cieplnego zapewnia odbiorca.

3. **WWo** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane ze zmodernizowanych węzłów cieplnych, w których:

- strona wysoka i niska węzłów cieplnych stanowi własność i jest eksploatowana przez Veolia Energia Łódź S. A., a instalacje odbiorcze za tymi węzłami stanowią własność i są eksploatowane przez tych odbiorców;

- węzeł c.o. stanowi własność i jest eksploatowany przez Veolia Energia Łódź S. A. (strona wysoka i niska węzła), a węzeł c.w.u. jest we współwłasności, tj. strona wysoka węzła c.w.u. stanowi własność i jest eksploatowana przez Veolia Energia Łódź S. A., a strona niska węzła c.w.u. stanowi własność i jest eksploatowana przez tych odbiorców.

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła cieplnego zapewnia odbiorca.

4. **WIa** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane z indywidualnych węzłów cieplnych, które stanowią własność i są eksploatowane przez tych odbiorców. Węzły te są zasilane z zewnętrznej instalacji odbiorczej, która jest własnością i jest eksploatowana przez Veolia Energia Łódź S.A..

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła cieplnego zapewnia odbiorca.

5. **WIo** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane z sieci ciepłowniczej poprzez węzeł cieplny stanowiący własność i eksploatowany przez Veolia Energia Łódź S.A. oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze stanowiące własność odbiorców, a eksploatowane przez Veolia Energia Łódź S.A. Odbiorcy korzystający z ciepła na potrzeby c.w.u. posiadają indywidualne węzły cieplne, które są własnością i są eksploatowane przez tych odbiorców.

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła cieplnego zapewnia odbiorca.

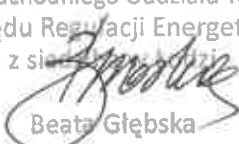
6. **WIoE** - odbiorcy, do których ciepło jest dostarczane z sieci ciepłowniczej poprzez węzeł cieplny stanowiący własność i eksploatowany przez Veolia Energia Łódź S.A. oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze stanowiące własność odbiorców, a eksploatowane przez Veolia Energia

Łódź S.A. Odbiorcy korzystający z ciepła na potrzeby c.w.u. posiadają indywidualne węzły ciepłne, które są własnością i są eksploatowane przez tych odbiorców.

Energię elektryczną zużywaną przez urządzenia zainstalowane w pomieszczeniu węzła ciepłego zapewnia Veolia Energia Łódź S.A.

3. Lokalne źródła ciepła

1. **WSA** – odbiorcy ciepła zasilani bezpośrednio z ciepłowni zlokalizowanej na terenie zakładów HYDRO EXTRUSION POLAND Sp. z o.o. w Łodzi przy ul. Granicznej 64/66.
2. **ŁPC** – odbiorcy ciepła zasilani bezpośrednio ze źródła ciepła zlokalizowanego w Łasku - Kolumnie, przy ul. Harcerskiej 2 i 4.
3. **SPC** – odbiorcy ciepła zasilani bezpośrednio ze źródła ciepła zlokalizowanego w Spale, przy ul. Wojciechowskiego 14.
4. **APC** - odbiorcy ciepła zasilani bezpośrednio ze źródła ciepła zlokalizowanego w Łodzi, ul. Lodowa 78.

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Łodzi

Beata Głębska

CZĘŚĆ 4

1. Ceny i stawki opłat.

Grupa odbiorców	Jedn. miary	Cena/stawka netto *
Ceny za zamówioną moc cieplną		
WPO, WCO, WWO, WIA, WIO, WIOE,	zł/MW/rok	192 707,52
	zł/MW/miesiąc	16 058,96
Ceny ciepła		
WPO, WCO, WWO, WIA, WIO, WIOE,	zł/GJ	60,58
Ceny nośnika ciepła		
WPO, WCO, WWO, WIA, WIO, WIOE,	zł/m ³	24,20
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe		
WPO	zł/MW/rok	37 602,59
	zł/MW/miesiąc	3 133,55
WCO	zł/MW/rok	66 665,99
	zł/MW/miesiąc	5 555,50
WWO	zł/MW/rok	63 832,75
	zł/MW/miesiąc	5 319,40
WIA	zł/MW/rok	41 212,94
	zł/MW/miesiąc	3 434,41
WIOE	zł/MW/rok	40 219,32
	zł/MW/miesiąc	3 351,61
WIO	zł/MW/rok	37 975,37
	zł/MW/miesiąc	3 164,61
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe		
WPO - odbiorca końcowy	zł/GJ	19,17
WPO - odbiorca nie-kończący	zł/GJ	18,41
WCO	zł/GJ	22,45
WWO	zł/GJ	25,81
WIA	zł/GJ	42,12
WIOE	zł/GJ	51,38
WIO	zł/GJ	48,56

* - Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Głuszce
Beata Głuszka

Stawki opłat dla odbiorców grupy WSA

Wyszczególnienie	Jednostka miary	netto*
Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/miesiąc	12 546,32
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	74,20

Stawki opłat dla odbiorców grupy LPC

Wyszczególnienie	Jednostka miary	netto*
Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/miesiąc	10 026,35
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	88,13

Stawki opłat dla odbiorców grupy SPC

Wyszczególnienie	Jednostka miary	netto*
Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/miesiąc	50 330,61
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	126,54

Stawki opłat dla odbiorców grupy APC

Wyszczególnienie	Jednostka miary	netto*
Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/miesiąc	87 140,67
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	247,66

* - Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Warszawie

Beata Głowska

2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci

Średnica przyłącza Dn - mm	Stawki opłat (netto) za przyłączenie do wodnej sieci ciepłowniczej - zł/mb (przyłącze z regulatorem i układem pomiarowo- rozliczeniowym)*
32	708,03 zł
40	694,06 zł
50	694,89 zł
65	737,37 zł
80	762,30 zł
100	803,02 zł
125	868,54 zł
150	1 022,13 zł

*- Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

C Z Ę Ś Ć 5

Zasady ustalania cen i stawek opłat

Ceny i stawki opłat określone w części 4 niniejszej taryfy zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7 i 45 ustawy – Prawo energetyczne oraz w rozdziale 3 rozporządzenia taryfowego.

C Z Ę Ś Ć 6

Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które określone zostały w rozdziale 6 rozporządzenia o funkcjonowaniu systemów ciepłowniczych.
2. Ponadto w przypadkach:
 - a) niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła

- b) niedotrzymania przez Veolia Energia Łódź S.A. standardów jakościowych obsługi odbiorców,
- c) uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- d) udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących odbiorcy,
- e) nielegalnego poboru ciepła.

Veolia Energia Łódź S.A. stosuje postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

3. Opłaty za nielegalny pobór ciepła

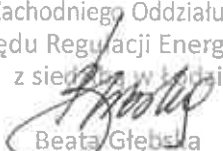
Przy ustalaniu opłat za nielegalny pobór ciepła stosuje się odpowiednie ceny i stawki opłat zawarte w niniejszej taryfie.

W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

C Z Ę Ś Ć 7

Zasady wprowadzania nowych cen i stawek opłat

Veolia Energia Łódź S.A. każdorazowo będzie powiadamiać odbiorców o podwyżce cen i stawek opłat za dostawę ciepła określonych w zatwierdzonych taryfach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Kierownik zespołu ds. wsparcia i taryfowania
Środkowo-Zachodniego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Łodzi

Beata Głębska